

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TAALBUREAU TEKSTOVER VOOR SPAANSE LES

oktober 2017

Bij aanmelding voor een cursus Spaans bij taalbureau Tekstover gaat de cursist akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden.

Betaling

De factuur moet binnen twee weken na de les worden voldaan. Overmaken kan op rekeningnummer NL08ASNB0942421590 t.n.v. taalbureau Tekstover, onder vermelding van het factuurnummer.

Bij vooruitbetaling van tien lessen in één keer geldt een korting van 5%. In het geval dat een gedeelte van de vooruitbetaalde lessen niet meer plaatsvindt, wordt het lesgeld voor dit gedeelte aan de cursist gerestitueerd. Er geldt dan geen korting meer van 5% op de al genoten lessen.

Bij niet tijdig betalen, komen administratiekosten van 10 euro en de incassokosten voor rekening van de cursist.

Annuleren

Zowel de cursist als de docent kunnen een les annuleren. Een les die taalbureau Tekstover annuleert, kan op een ander tijdstip worden ingehaald. Wanneer de cursist een les annuleert, moet taalbureau Tekstover hiervan minimaal 24 uur van tevoren op de hoogte worden gesteld via e-mail (info@tekstover.nl) of telefoon (06-10709191). Wordt de les binnen 24 uur voor aanvang geannuleerd, dan brengt taalbureau Tekstover deze les in rekening.

Indien de helft van de cursisten zich voor een groepsles heeft afgemeld, is taalbureau Tekstover gerechtigd de betreffende les te verplaatsen naar een tijdstip waarop meer dan de helft van de cursisten aanwezig kan zijn.

Aansprakelijkheid

Taalbureau Tekstover is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen, noch voor vermissing van persoonlijke bezittingen ontstaan tijdens de lessen.

Lesdata

De lesdata en -tijden worden vooraf met de cursist besproken. In overleg kunnen de afgesproken data en tijden altijd worden veranderd.

Klachten

Het kan zijn dat de cursist niet tevreden is over de inhoud van de Spaanse les of de werkwijze van de docent. In dat geval kan een klacht worden ingediend. Graag zelfs, want het streven van taalbureau Tekstover is een deskundige docent en een tevreden cursist. Een klacht is echter nooit een reden voor restitutie van lesgeld voor reeds genoten lessen.